

## Scanoffice Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot 1.1.2011

### Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan, mikäli kirjallisesti ei ole toisin sovittu. Siltä osin kuin näissä myynti- ja toimitusehdoissa ei ole toisin sovittu, soveltuu sopimukseen kauppalainsäädännökset.

### Myyntihinnat

Hinnoittelun perustana käytetään tilauspäivänä voimassa olevia Scanoffice Oy:n hintoja. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.

### Maksuehto

Sovitaan asiakkaan kanssa erikseen. Kullekin asiakkaalle määritellään luottolimiitti, jonka muuttamisesta tai ylittämisestä on sovittava erikseen. Maksuaika lasketaan toimituspäivästä. Mikäli lasku joillakin osin on virheellinen, se on virheettömältä osaltaan kuitenkin maksettava eräpäivänä. Laskun riidanalaisen osan osalta tulee asiakkaan reklamoida kirjallisesti välittömästi virheen havaittuaan.

### Viivästyskorko ja perintäkulut

Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan. Scanoffice Oy:llä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

### Pientoimituslisä

Alle 70 euron (alv 0 %) tilauksista veloitamme 10 euron (alv 0 %) pientoimituslisä, koskee myös noutotilauksia.

### Vakuutus

Käytettäessä Scanoffice Oy:n sopimia rahtipalveluja vakuutamme kaikki rahdit ja veloitamme asiakasta 0,20 % tavarán arvosta.

### Tavarán ominaisuudet

Scanoffice Oy vastaa tavarán laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden Scanoffice Oy:n kirjallisesti antamien tietojen mukaisesti. Mikäli tavarassa on virhe, myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Jos tavarán virhe johtuu Scanoffice Oy:n tuottamuksesta, asiakkaalla on oikeus korvaukseen niistä osoittamistaan välittömistä vahingoista, jotka hän kärsii virheen vuoksi. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on tuotteen veroton hinta.

### Välillinen vahinko

Scanoffice Oy ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tuotteen virheellisyydestä tai viivästyisestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja.

### Takuu

Myydyille tavaralle on erikseen määritelty takuu.

### Toimitusehto

Vapaasti Scanoffice Oy:n logistiikkakeskuksessa Vantaalla, Mestarintie 4.

**Toimitusaika**

Sopimuksen mukaan tai normaalisti samana/seuraavana päivänä tilauksesta.

**Toimitustapa**

Sopimuksen mukaan tai normaalisti Scanoffice Oy:n sopimalla rahtipalvelulla Kaukokiidolla tai DPD:llä.

**Rahtihinnat**

Käytettäessä Scanoffice Oy:n sopimia rahtipalveluja Kaukokiidon ja DPD:n kanssa hinnoittelun perustana käytetään toimituspäivänä voimassa olevaa hintaa.

**Huomautusaika**

Toimitusta tai tavaran laatua koskevat muistutukset on tehtävä kahdeksan (8) päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta.

**Palautukset**

Palautuksesta on aina sovittava etukäteen ja palautuksen tulee tapahtua Kaukokiidon kautta täytetyllä palautuslomakkeella varustettuna.

**Hyvityskäytäntö koskien asiakkaan palauttamia pumppuja / tarvikkeita**

(mm. mitoitusvirheistä johtuvat palautukset tai asiakkaan muusta syystä väärin tilaamat laitteet / tarvikkeet)

Asiakkaan halutessa palauttaa hänen omasta mitoitusvirheestä tai asiakkaan omasta tilausvirheestä johtuvan väärin toimitetun, Scanoffice Oy:n vakiovarastotuotteisiin kuuluvan, laitteen / tarvikkeen, hyvitämme pääsääntöisesti 80% laitteen / tarvikkeen jälleenmyyjähinnasta edellyttäen, että:

- laite / tarvike on koskematon, käyttämätön (ja se myös näyttää siltä) ja myyntikuntoinen
- laite / tarvike palautetaan Scanoffice Oy:lle avaamattomassa alkuperäispakkauksessaan
- kaikki laitteeseen liittyvät komponentit ovat mukana palautuksessa
- laitteeseen ei ole tehty muutostöitä (esim. porattu ylimääräisiä reikiä tms.)
- asiakas vastaa rahtikuluista koskien toimitusta ostajalle sekä palautusta Scanoffice Oy:lle
- palautuslomake tulee asianmukaisesti täytettynä liittää palautukseen

Mikäli kyseessä on erikoistuote, joka on tilattu varla vasten asiakkaalle (ts. ei ole varastomallistossamme), emme ota lällaisia tuotteita takaisin.

**Kuljetusvauriot**

Käytettäessä Scanoffice Oy:n sopimia rahtipalveluja Scanoffice Oy vastaa lähetyksen aikana sattuneista kuljetusvaurioista vastaanottajalle asti Suomessa. Vastaanottajan velvollisuus on menetellä seuraavan ohjeistuksen mukaisesti.

- vastaanottajan tulee tarkastaa saapuva lähetyserä välittömästi mahdollisten ulkoisten vaurioitten suhteen
- mikäli ilmenee moittimista määrän tai kunnon suhteen tulee siitä tehdä muistutus rahtikirjaan välittömästi tavaraa vastaanotettaessa – kuljettaja vahvistaa varauman allekirjoituksellaan
- asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa kuljetusvahingosta Scanoffice Oy:lle.
- piilovauriotapauksessa asiakkaan tulee ilmoittaa kuljetusvahingosta heti Scanoffice Oy:lle, kun asia ilmenee.